

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В ООО УК «ПЖКХ»**

Дата введения \_\_\_\_\_

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |         |
|---|---------|
| <b>1. Общие положения</b>   | 3 стр.  |
| <b>1.1. Назначение политики</b>   | 3 стр.  |
| <b>1.2. Основные понятия</b>  | 3 стр.  |
| <b>1.3. Принципы обработки персональных данных</b>  | 4 стр.  |
| <b>1.4. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта(ов) персональных данных</b>                   | 5 стр.  |
| <b>2. Цели сбора и обработки персональных данных</b>  | 7 стр.  |
| <b>3. Правовые основания обработки персональных данных</b>  | 8 стр.  |
| <b>4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных</b> | 8 стр.  |
| <b>5. Условия и порядок обработки персональных данных</b>   | 9 стр.  |
| <b>6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных</b>                         | 11 стр. |
| <b>7. Регламент реагирования на обращения и запросы субъектов персональных данных</b>                   | 12 стр. |
| <b>Приложение А</b>   | 14 стр. |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение

1.1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО УК «ПЖКХ» (далее – Политика) является основополагающим документом, определяющим политику ООО УК «ПЖКХ» (далее – Оператор персональных данных, Оператор) в отношении обработки персональных данных, информирует о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных и мерах по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и предназначена для публикации на сайте Оператора в целях ознакомления с ней неограниченного круга лиц.

1.1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором со всеми персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

### 1.2. Основные понятия

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

**Субъект персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – ООО УК «ПЖКХ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;

- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Потребитель** – собственник твердых коммунальных отходов (физическое или юридическое лицо) или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

### 1.3. Принципы обработки персональных данных

1.3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

1.3.2. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

1.3.4. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

1.3.5. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

1.3.6. Хранение персональных данных Оператор осуществляет в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **1.4. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта(ов) персональных данных**

##### **1.4.1. При обработке персональных данных Оператор обязан:**

1.4.1.1. Осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

1.4.1.2. Предоставлять Субъекту по его просьбе в установленной законодательством форме следующую информацию:

1.4.1.2.1. подтверждение факта обработки ПД Оператором;

1.4.1.2.2. правовые основания и цели обработки ПД;

1.4.1.2.3. цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;

1.4.1.2.4. наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

1.4.1.2.5. обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему Субъекту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

1.4.1.2.6. сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

1.4.1.2.7. порядок осуществления Субъектом прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

1.4.1.2.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПД;

1.4.1.2.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

1.4.1.2.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.4.1.3. Разъяснять Субъекту юридические последствия отказа предоставить его ПД, если предоставление ПД является обязательным в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

1.4.1.4. обеспечивать при сборе персональных данных запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, нахождение указанных баз данных на территории Российской Федерации.

1.4.1.5. Предоставлять Субъекту, если ПД получены не от самого Субъекта, до начала обработки таких ПД следующую информацию (за исключением случаев, предусмотренных п. 1.4.1.6 Политики):

1.4.1.5.1. наименование и адрес Оператора или его представителя;

1.4.1.5.2. цель обработки ПД и ее правовое основание;

1.4.1.5.3. предполагаемых пользователей ИСПД;

1.4.1.5.4. установленные Федеральным законом «О персональных данных» права Субъекта;

1.4.1.5.5. источник получения ПД.

1.4.1.6. Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту сведения, предусмотренные п. 1.4.1.5 Политики, в случаях если:

1.4.1.6.1. Субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПД соответствующим Оператором;

1.4.1.6.2. ПД получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;

1.4.1.6.3. обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

1.4.1.7. Обеспечивать получение предварительного согласия субъекта персональных данных при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

1.4.1.8. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса.

#### 1.4.2. **Субъект имеет право:**

1.4.2.1. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, предусмотренную пунктом 1.4.1.2. Политики.

1.4.2.2. Требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

1.4.2.3. Требовать от Оператора немедленного прекращения обработки своих персональных данных, осуществляемой в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

1.4.2.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке, если Субъект считает, что Оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы.

1.4.2.5. Защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.4.3. Порядок обращения Субъекта(ов) персональных данных и их представителей по вопросам обработки персональных данных установлен регламентом реагирования на запросы/обращения Субъектов персональных данных (п. 7 Политики).

## **2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

2.1.1. осуществление деятельности в соответствии с Уставом, включая оказание услуг по вывозу отходов;

2.1.2. привлечение и подбор персонала, включая рассмотрение резюме соискателей и принятие решений о возможности замещения вакантной должности соискателями;

2.1.3. организация и ведение кадрового учета и кадровой работы, в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, в том числе регулирование трудовых отношений с работниками (содействие в трудоустройстве, обучение и развитие персонала, формирование карьеры, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов при обработке персональных данных работников);

2.1.4. заключение, исполнение, сопровождение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ООО УК «ПЖКХ»;

2.1.5. исполнение требований законодательства Российской Федерации (включая ведение бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации; исполнение обязательных требований, установленных федеральными законами);

2.1.6. участие в претензионно-исковой деятельности;

2.1.7. формирование, поддержание и развитие сферы корпоративной культуры Оператора.

2.1.8. создание, поддержание и использование служебных справочников и каталогов;

2.1.9. взаимодействие с субъектами персональных данных посредством интернет-сервисов;

2.1.10. осуществление пропускного режима, включая организацию оформления пропусков в здания Оператора;

2.1.11. рассмотрение запросов и обращений по вопросам деятельности организации;

2.1.12. продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

2.1.13. обработка обращений субъекта персональных данных и уполномоченных лиц (организаций) к Оператору;

2.1.14. Консалтинг бизнес-процессов: юридическое обслуживание, кадровая работа, бухгалтер и бюджетное планирование, ИТ-сопровождение.

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.1.1. Правовыми основаниями обработки ПД применительно к целям обработки

персональных данных являются:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренное законодательством Российской Федерации;
- согласие субъекта на обработку его персональных данных в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора.

#### **4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики.

4.2. Содержание обрабатываемых персональных данных не должны быть избыточны по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3. Применительно к цели обработки Оператором установлены локальными нормативными актами перечни обрабатываемых персональных данных для каждой соответствующей категории субъекта персональных данных.

4.4. Для достижения целей, заявленных в разделе 2 настоящей Политики, Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- соискатели на замещение вакантных должностей;
- работники;
- уволенные работники (физические лица, с которыми прекращены трудовые отношения не зависимо от оснований расторжения трудового договора);
- родственники работника;
- потребители;
- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Оператором договорам гражданско-правового характера;
- представители контрагентов;
- посетители;
- пользователи сайта;
- субъекты, обратившиеся к Оператору по вопросам уставной деятельности организации (заявители и уполномоченные лица).

4.5. Оператор не осуществляет обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Оператор осуществляет обработку ПД, касающихся состояния здоровья, в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, в соответствии с Уставом.

4.7. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).



## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор осуществляет получение персональных данных непосредственно от Субъектов персональных данных, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Субъекта персональных данных проверяются Оператором.

5.4. Применительно к цели для соответствующей категории Субъекта персональных данных Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.5. Автоматизированная обработка осуществляется в информационных системах персональных данных.

5.6. Информация может передаваться как по локальной сети Оператора, так и с использованием глобальной сети Интернет.

5.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных

частью 5 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.8. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.9. Материалы видеосъемки, осуществляемой на территории Оператора, не используются Оператором для установления личности Субъекта ПД.

5.10. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны. Применительно к цели для каждой соответствующей категории Субъекта персональных данных локальными актами Оператора установлены сроки обработки персональных данных.

5.11. Применительно к заранее определенной и законной цели обработки для соответствующей категории Субъекта персональных данных Оператор вправе передать персональные данные другому лицу в форме поручения их обработки на основании заключенного с этим лицом договора при наличии соответствующего согласия Субъекта персональных данных. При этом в поручении Оператор определяет перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных; цели обработки. В поручении Оператора должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»; обязанность по запросу Оператора персональных данных в течение срока действия поручения Оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных»; обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных» (обязанность незамедлительно уведомить Оператора в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъекта персональных данных).

5.12. Список лиц, которым Оператор может передавать персональные данные в форме поручения, представлен на сайте Оператора.

5.13. Оператор вправе передавать персональные данные без согласия Субъекта персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям (по мотивированному запросу), предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации исключительно в целях выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций и полномочий.

5.14. Оператор обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.15. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПД для их защиты от несанкционированного (в том числе случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- 5.15.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- 5.15.2. издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников, ознакомление с настоящей Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, обучение пользователей информационных систем персональных данных;
- 5.15.3. проверка наличия в договорах с контрагентами и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении безопасности персональных данных;
- 5.15.4. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки ПД, пропускного режима, охраны;
- 5.15.5. ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- 5.15.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- 5.15.7. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- 5.15.8. учет и хранение носителей информации, исключаяющие их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 5.15.9. резервное копирование информации для возможности восстановления;
- 5.15.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.
- 5.16. Оператор обеспечивает соблюдение требований Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.
- 5.17. Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия или отзыве согласия Субъектом персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявлении неправомерной обработки персональных данных.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Оператор осуществляет актуализацию и исправление персональных данных при подтверждении факта неточности персональных данных либо при направлении Субъектом персональных данных или его законным представителем запроса на уточнение/актуализацию персональных данных.

6.2. Субъект персональных данных или его законный представитель направляют запросы на уточнение/актуализацию персональных данных в соответствии с формой «Форма запроса на уточнение/актуализацию персональных данных» согласно Приложению А к настоящей Политике.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных

данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

#### 6.4. Уничтожение персональных данных.

Оператор уничтожает обрабатываемые персональные данные при наступлении следующих условий:

6.4.1. достижение цели обработки персональных данных или максимальных сроков хранения;

6.4.2. утрата необходимости в достижении цели обработки персональных данных;

6.4.3. предоставление Субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.4.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

6.4.5. отзыв Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

6.4.6. отзыв Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

6.4.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

6.4.8. ликвидация (реорганизация) Оператора.

## **7. РЕГЛАМЕНТ РЕАГИРОВАНИЯ НА ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Прием и регистрация обращений и запросов Субъектов персональных данных.

7.2. Субъект имеет право направить обращение и/или запрос Оператору относительно собственных персональных данных следующим образом: при личном обращении, в письменной, в электронной форме.

7.3. К личным обращениям Субъектов персональных данных относятся обращения при непосредственном посещении Оператора Субъектом персональных данных или его законным представителем.

7.4. К письменным обращениям и запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения и запросы Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, в том числе обращения и запросы, отправленные через отделения почтовой связи.

7.5. К электронным обращениям и запросам Субъектов персональных данных относятся обращения и запросы, направленные по электронной почте.

7.6. Поступившее обращение (запрос) регистрируется в учетной системе Оператора в течение трех дней. При регистрации обращению присваивается регистрационный номер, который Субъект персональных данных или его законный представитель может уточнить по телефону: +7 (499) 455-17-43.

7.7. Запросов Субъекта персональных данных в адрес Оператора оформляется с использованием единых форм, приведенных в Приложении А, в соответствии с сутью обращения.

7.8. Обращение Субъекта персональных данных оформляется в свободной форме, в своем обращении Субъект указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии); почтовый

или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ; излагает суть обращения; ставит дату.

7.9. При необходимости получения дополнительной информации для работы с обращением (запросом) её запрашивает уполномоченный работник Оператора у Субъекта персональных данных (или его законного представителя).

7.10. Оператор обязан направить ответ Субъекту персональных данных или его законному представителю вне зависимости от формы запроса Субъекта (в письменном или электронном виде) и результатов рассмотрения запроса или обращения.

7.11. В сведения, предоставляемые Субъекту персональных данных или его законному представителю, не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.12. Срок предоставления ответа Субъекту персональных данных (или его законному представителю) не превышает 10 (десяти) дней с момента регистрации обращения.

7.13. При рассмотрении обращения (запроса) не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении Субъекта, без его согласия. Направление письменного обращения (запроса) в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении (запросе) вопросов не является разглашением сведений, содержащихся в обращении (запросе).

7.14. Субъекту персональных данных или его законный представитель может обратиться по вопросам обработке своих персональных данных по почтовому адресу организации: 420104, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Братьев Касимовых, 47

Приложение А  
к Политике в отношении обработки персональных данных  
в ООО УК «ПЖКХ»Форма запроса Субъекта персональных данных на получение  
информации, касающейся обработки его персональных данных\_\_\_\_\_  
(наименование организации/Оператора)\_\_\_\_\_  
(адрес Оператора)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., номер основного документа,  
удостоверяющего личностьСубъекта или его законного представителя,  
сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем органе,

\_\_\_\_\_  
адрес, контактные данные)

## ЗАПРОС

на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию, касающуюся  
обработки моих персональных данных:

- сведения об Операторе;
- подтверждение факта обработки моих персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
- способы обработки моих персональных данных, применяемые Оператором;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к моим персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка моих персональных данных.

\_\_\_\_\_  
(дата)\_\_\_\_\_  
(подпись)\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Форма запроса Субъекта персональных данных  
на предоставление доступа к своим персональным данным

\_\_\_\_\_ (наименование организации/Оператора)

\_\_\_\_\_ (адрес Оператора)

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О., номер основного документа,  
удостоверяющего личность

\_\_\_\_\_ Субъекта или его законного  
представителя, сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_ указанного документа и выдавшем органе,

\_\_\_\_\_ адрес, контактные данные)

ЗАПРОС  
на получение доступа к персональным данным

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию (в том числе документы), составляющую мои персональные данные:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(перечислить)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Форма запроса Субъекта персональных данных в случае  
выявления недостоверных персональных данных

---

(наименование организации/Оператора)

---

(адрес Оператора)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., номер основного документа,  
удостоверяющего личность

---

Субъекта или его законного представителя,  
сведения о дате выдачи

---

указанного документа и выдавшем органе,

---

адрес, контактные данные)

## ЗАПРОС

на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных  
в связи с выявлением недостоверных персональных данных

Прошу:

уточнить

заблокировать

уничтожить

мои персональные данные, обрабатываемые в ООО УК «ПЖКХ», в связи с выявлением  
следующих недостоверных сведений:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(перечислить)

---

(дата)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)



Форма запроса Субъекта персональных данных в случае  
выявления неправомерных действий с персональными данными

---

(наименование организации/Оператора)

---

(адрес Оператора)

от

---

(Ф.И.О., номер основного документа,  
удостоверяющего личность

---

Субъекта или его законного представителя,  
сведения о дате выдачи

---

указанного документа и выдавшем органе,

---

адрес, контактные данные)

## ЗАПРОС

на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных  
в связи с выявлением неправомерных действий с персональными данными

Прошу:

уточнить

заблокировать

уничтожить

мои персональные данные, обрабатываемые в ООО УК «ПЖКХ», в связи с выявлением следующих  
неправомерных действий:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(перечислить)

---

(дата)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)

Форма запроса Субъекта персональных данных в случае отзыва  
согласия на обработку персональных данных

\_\_\_\_\_  
(наименование организации/Оператора)

\_\_\_\_\_  
(адрес Оператора)

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., номер основного документа,  
удостоверяющего личность

\_\_\_\_\_  
Субъекта или его законного представителя,  
сведения о дате выдачи

\_\_\_\_\_  
указанного документа и выдавшем органе,

\_\_\_\_\_  
адрес, контактные данные)

ЗАПРОС  
на прекращение обработки персональных данных  
(отзыв согласия на обработку персональных данных)

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (описать причину)

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)