

22.11.2024№ 104-04 / 3136

На № _____ от _____

Об информировании населения

Генеральному директору
ООО «УК «ПЖКХ»
Е.А. Чекашову

Адрес: 420087, г. Казань,
ул. Родины, д. 8, оф. 10

Уважаемый Евгений Андреевич!

На сегодняшний день, в целях улучшения качества обслуживания потребителей, осуществлена доработка Личного кабинета физических лиц и Мобильного приложения АО «Татэнергосбыт» в части возможности получения справок дистанционно, без необходимости посещения офиса АО «Татэнергосбыт»:

- по начислениям и оплатам (финансово-лицевой счет);
- о наличии/отсутствии задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги.

Кроме того, граждане (собственники и зарегистрированные в жилом помещении) могут получить выписку из домовой книги (справочно-адресную информацию):

- дистанционно на портале Государственных услуг Российской Федерации <https://www.gosuslugi.ru>;
- при личном посещении в отделах по вопросам миграции МВД России по РТ (официальный сайт <https://16.мвд.рф>).

Для доведения информации до большего количества потребителей Обществом разработаны объявления с краткой информацией о реализации возможности получения справок и выписки из домовой книги.

В связи с вышеизложенным прошу оказать содействие в информировании граждан-потребителей путем размещения данных объявлений:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТАТЭНЕРГОСБЫТ»

- на информационном стенде офисов организации;
- на сайте организации;
- в группах в мессенджерах WhatsApp и/или Telegram.

Приложения:

1. Объявление о способах получения справок в электронном виде.
2. Объявление о способах получения выписки из домовой книги.

**Заместитель директора по биллингу и
реализации электрической энергии
физическим лицам**

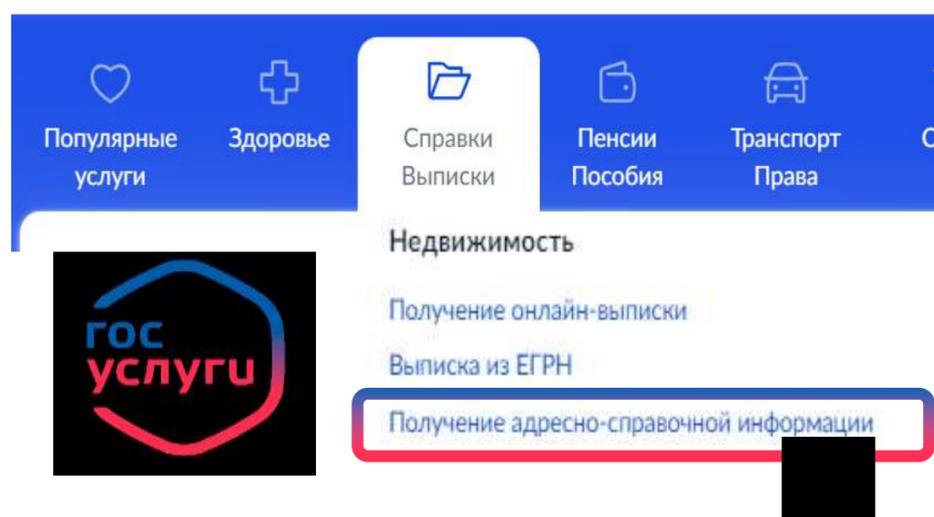


И.Р. Гафиятуллин

Исп. Пономарева И.А.,
тел. (843) 233-15-06

КАК ПОЛУЧИТЬ ВЫПИСКУ ИЗ ДОМОВОЙ КНИГИ?

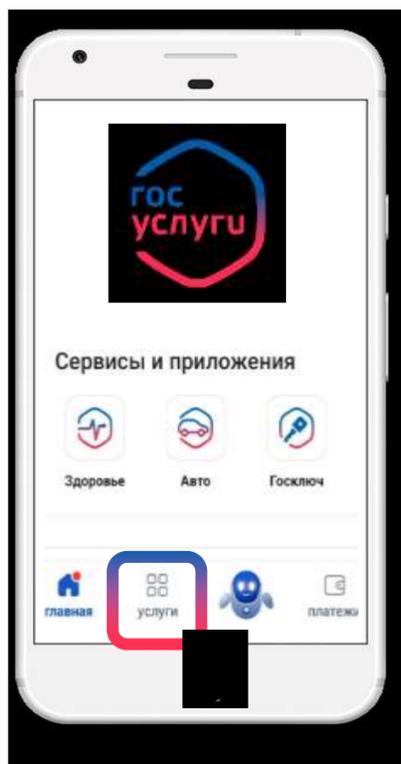
1. На бумаге или электронном виде через сайт Госуслуги РФ



- На главной странице выберите «Справка и выписки»
- В разделе «Недвижимость» выберите «Получение адресно-справочной информации»
- Выберите «О лицах, зарегистрированных в жилом помещении»
- Подтвердите свои данные и выберите форму получения: **на бумаге или электронно**

Электронная справка поступит в Личный кабинет на Госуслуги РФ, о готовности бумажной версии вам сообщат

2. На бумаге или в электронном виде через мобильное приложение Госуслуги РФ



- На главной странице внизу выберите «Услуги»
- В разделе «Справки Выписки» выберите «Получение адресно-справочной информации»
- Выберите справку «О лицах, зарегистрированных в жилом помещении»
- Подтвердите свои данные и выберите форму получения: **на бумаге или электронно**



3. Очно в отделе миграции МВД России по РТ

При себе необходимо иметь:

- Паспорт;
- Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение.

Местонахождение отделов и график работы на сайте МВД РТ: <https://16.мвд.рф>



Электронная справка заверена подписью сотрудника МВД и имеет юридическую силу.

В соответствии с Приказом МВД РФ № 680 предоставление **выписок из домовой книги** относятся к исключительной компетенции органов внутренних дел.

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

В целях экономии Вашего времени реализована возможность

получения справок:

- о начислениях и оплатах (финансово-лицевой счет) не более 5-ти раз ежемесячно
 - о наличии/отсутствии задолженности не более 3-х раз ежемесячно

в Личном кабинете физических лиц и Мобильном приложении АО «Татэнергосбыт»

Личный кабинет
АО «Татэнергосбыт»

Мобильное приложение
АО «Татэнергосбыт»



Play Market



App Store

