



Управляющая компания
«Предприятие жилищно-коммунального
хозяйства»

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания
«Предприятие жилищно-коммунального хозяйства»»
от «1» апреля 2024 года
№ 33/3-Т

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Первая редакция

Дата введения 1 апреля 2024

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 2 из 15
--	---	------------------

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И (ИЛИ) ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
10.ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ И (ИЛИ) ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	14
11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	14

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 3 из 15
--	---	------------------

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных является документом, определяющим политику ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Оператор, Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью обеспечения выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

1.3. Политика является основой для организации обработки и защиты персональных данных в Обществе, в том числе для разработки локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе, и определяет:

1.3.1. принципы обработки персональных данных;

1.3.2. правовые основания обработки персональных данных;

1.3.3. цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных;

1.3.4. порядок и условия обработки персональных данных;

1.3.5. порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных;

1.3.6. меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;

1.3.7. права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных;

1.3.8. основных участников организации и (или) осуществления обработки персональных данных в Обществе.

1.4. Распространение действия настоящего Политики.

1.4.1. Политика распространяется на все действия в Обществе, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных (автоматизированная обработка персональных данных), так и без использования средств автоматизации.

1.4.2. Требования Политики обязательны для всех работников всех структурных подразделений Общества, включая обособленные подразделения.

1.5. Политика утверждается приказом единоличного исполнительного органа Общества.

1.6. Ознакомление работников Общества с условиями, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется под личную подпись.

1.7. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Общества, размещенном по интернет-адресу: <https://ukpgkh.ru/>, либо, в случае отсутствия сайта, Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике по фактическому адресу места нахождения.

1.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько требований настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных требований настоящей Политики.

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 4 из 15
--	---	------------------

2. Понятия и определения

В целях настоящего Положения используются следующие понятия и определения:

2.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

2.4. категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе:

2.4.1. работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с работодателем;

2.4.2. третье лицо – юридическое или физическое лицо, выполняющее работы и оказывающее услуги на основании заключенного с Оператором гражданско-правового договора;

2.4.3. законный представитель – физическое лицо, уполномоченное законом действовать от имени субъекта персональных данных;

2.5. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.6. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.7. информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.8. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.11. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 5 из 15
--	---	------------------

2.12. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.13. трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.14. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, – физическое или юридическое лицо, назначенное приказом единоличного исполнительного органа Общества лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

3.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

3.1.3. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.1.5. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.6. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.7. при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность, по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры (либо обеспечивается их принятие) по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

3.1.8. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3.1.9. обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовые основания обработки персональных данных определены с учетом фактически осуществляемой Обществом деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Общества, а также необходима для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 6 из 15
--	---	------------------

4.2. Применительно к деятельности Общества правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

4.2.1. закон: обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.2.2. договор: обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных;

4.2.3. согласие на обработку персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

**5. Цели обработки персональных данных,
категории и перечень обрабатываемых персональных данных,
категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются,
способы, сроки их обработки и хранения,
порядок уничтожения персональных данных**

5.1. Для каждой цели обработки персональных данных в Обществе определены:

5.1.1. правовые основания обработки персональных данных;

5.1.2. соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных;

5.1.3. категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются;

5.1.4. способы, сроки обработки и хранения персональных данных;

5.1.5. порядок уничтожения персональных данных.

5.1.6. Цели обработки персональных данных и соответствующие им: категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных – приведены в Перечне обрабатываемых персональных данных <https://ukpgkh.ru/userfiles/files/politika-v-otnoshenii-obrabotki-pd-dlya-gk-003-.pdf>.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. В зависимости от цели обработки персональных данных обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с персональными данными: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Общество применяет смешанный способ обработки персональных данных: осуществляет автоматизированную обработку персональных данных в информационных системах персональных данных, а также обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации.

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 7 из 15
--	---	------------------

Автоматизированная обработка персональных данных может предусматривать передачу полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

6.3. При обработке персональных данных в информационных системах персональных данных Общество принимает меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.4. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Общество соблюдает требования Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

6.5. В части обработки персональных данных работников Общество, в том числе, руководствуется специальными требованиями Трудового кодекса Российской Федерации.

6.6. При обработке персональных данных с использованием интернет-ресурса, интернет-сервиса Оператором принимаются меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», в частности:

6.6.1. каждая форма, посредством которой осуществляется сбор персональных данных, обеспечивает получение согласия на обработку персональных данных;

6.6.2. обеспечивается информирование об обработке персональных данных;

6.6.3. обеспечивается ознакомление и принятие Пользовательского соглашения об использовании интернет-ресурса, интернет-сервисов, являющегося публичной офертой.

6.7. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных устанавливаются с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации, договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

6.8. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.9. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.10. Общество не осуществляет распространение персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

6.12. Общество не осуществляет обезличивание персональных данных.

6.13. Используемые в Обществе базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.

6.14. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.15. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные (трудовые) обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.16. При обработке персональных данных в Обществе обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) персональных данных субъекта

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно-коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 8 из 15
--	---	------------------

персональных данных, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании:

6.16.1. обращения в Общество субъекта персональных данных, его законного представителя, надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменение персональных данных;

6.16.2. установления Обществом расхождений между ранее полученными персональными данными субъекта персональных данных и персональными данными, предоставляемыми субъектом персональных данных, его законным представителем, надзорным органом наряду с подтверждающими документами.

6.17. Получение Обществом персональных данных от третьего лица и (или) передача (предоставление, доступ) персональных данных третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных третьему лицу допускается с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе предоставленного третьему лицу, или при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Получение Обществом персональных данных от третьего лица и (или) передача персональных третьему лицу, а также поручение обработки персональных данных третьему лицу осуществляется на основании соответствующего договора с третьим лицом, включающего в себя условия обработки персональных данных, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке и иные требования в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

6.18. Перечень лиц, которым осуществляется передача персональных данных, размещается на сайте Оператора.

6.19. Передача персональных данных государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение персональных данных от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.20. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:

6.20.1. при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

6.20.2. при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;

6.20.3. при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;

6.20.4. при предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

6.21. В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку персональных данных (выявление неправомерной обработки) Общество в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», осуществляет уничтожение персональных данных или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества). Уничтожение осуществляется посредством осуществления действий, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 9 из 15
--	---	------------------

6.22. Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, соответствующие требованиям, установленным уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Приказ Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» или, в случае утраты силы, признания указанных Требований недействующими полностью или частично, – положения Федерального закона «О персональных данных»).

6.23. Способы уничтожения персональных данных определены в локальных нормативных актах Общества по вопросам обработки персональных данных в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляется запись и хранение персональных данных.

7. Порядок рассмотрения обращений и (или) запросов субъектов персональных данных

7.1. В целях соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и (или) запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта персональных данных и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов персональных данных, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

7.2. При рассмотрении обращений и (или) запросов субъектов персональных данных Общество руководствуется положениями законодательства Российской Федерации, согласно которым обращение и (или) запрос, направляемое и (или) направляемый субъектом персональных данных, должно (должен) содержать информацию, предусмотренную Федеральным законом «О персональных данных».

7.3. При рассмотрении отзыва согласия на обработку персональных данных Общество руководствуется положениями п. 9.2.8. Политики.

7.4. Предоставление информации и (или) принятие иных мер в связи с поступлением обращений и (или) запросов от субъектов персональных данных производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Установленный законодательством Российской Федерации срок ответа субъекту на обращение и (или) запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть продлен на основании установленных Федеральным законом «О персональных данных» ограничений с направлением в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.5. Общество, получив обращение и (или) запрос субъекта персональных данных и убедившись в его законности, предоставляет субъекту персональных данных и (или) его законному представителю, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении и (или) запросе, и (или) принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и (или) запроса. Предоставляемые Обществом сведения не могут содержать персональные данные, принадлежащие другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении и (или) запросе, путем направления субъекту

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 10 из 15
--	---	-------------------

персональных данных или его законному представителю мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении или удовлетворении поступивших требований.

7.7. Субъект персональных данных или его законный представитель могут обратиться по вопросам обработки своих персональных данных по почтовому адресу Общества:

ООО «УК «ПЖКХ», 420087, г. Казань, ул. Родина, д.8 (Лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных)

или по электронной почте: *operator@rtro.ru*

8. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных

8.1. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных субъектов персональных данных, защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Обществом принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивается их принятие (если обработка персональных данных осуществляется лицом, действующим по поручению Общества). В частности, принимаются следующие меры:

8.1.1. документы, предусматривающие обработку персональных данных, включают обязанность по соблюдению конфиденциальности персональных данных;

8.1.2. определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

8.1.3. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

8.1.4. применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;

8.1.5. проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных (оценка может проводиться самостоятельно и (или) с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);

8.1.6. осуществляется организация учета машинных носителей персональных данных, технических средств, входящих в состав ИСПДн;

8.1.7. реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

8.1.8. обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.1.9. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 11 из 15
--	---	-------------------

8.1.10. осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.1.11. обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к персональным данным, техническим средствам, используемым при обработке персональных данных, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем, а также пропускной режим и управление доступом в помещения и сооружения, в которых установлены указанные средства;

8.1.12. определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц (работников Общества), которым для выполнения должностных (трудовых) обязанностей необходим доступ к персональным данным, обработка которых производится в ИСПДн, а также обеспечивается предоставление доступа к обрабатываемым персональным данным тем работникам Общества, которым необходим указанный доступ в связи с выполнением ими должностных (трудовых) обязанностей;

8.1.13. обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к персональным данным;

8.1.14. обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц, в частности, реализуется размещение ИСПДн Общества внутри защищенного периметра, расположенного в пределах контролируемой зоны;

8.1.15. осуществляется контроль за установкой, обновлением и эксплуатацией разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов;

8.1.16. осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них, реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;

8.1.17. осуществляется в необходимом объеме взаимодействие с ГосСОПКА;

8.1.18. проводится внешний и внутренний контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей.

9. Права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных

9.1. Оператор обязан:

9.1.1. при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства Российской Федерации в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;

9.1.2. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных (граждан Российской Федерации) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.1.3. при сборе персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего Обществу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;

9.1.4. в случае, если предоставление персональных данных и(или) согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями законодательства

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 12 из 15
--	---	-------------------

Российской Федерации и субъект персональных данных отказывается предоставить персональные данные и(или) предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления персональных данных и(или) согласия на их обработку;

9.1.5. в случае получения персональных данных не от субъекта персональных данных до начала обработки персональных данных предоставить субъекту персональных данных информацию, предусмотренную Федеральным законом «О персональных данных», с учетом установленных законодательством Российской Федерации исключений;

9.1.6. выполнять обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных, при получении обращений и(или) запросов по вопросам персональных данных от субъекта персональных данных или его законного представителя и(или) от надзорного органа;

9.1.7. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных», к которым, в частности относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- организация обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные в перечень должностей Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах (местах);

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных если не обеспечено соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, не приняты необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества.

9.1.8. принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

9.1.9. выполнять обязанности по устранению нарушений законодательства Российской Федерации, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 13 из 15
--	---	-------------------

9.1.10. выполнять обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных» для операторов персональных данных, в случае получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных и/или отзыва согласия на обработку персональных данных;

9.1.11. взаимодействовать с надзорным органом по вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

9.1.12. в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, осуществлять оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

9.1.13. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Субъект персональных данных имеет право:

9.2.1. свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований Федерального закона «О персональных данных» к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;

9.2.2. направлять запросы и (или) обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих субъекту персональных данных, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

9.2.3. требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Федеральным законом «О персональных данных»;

9.2.4. обратиться с требованием к Обществу прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

9.2.5. получать полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;

9.2.6. получать доступ к своим персональным данным, включая получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

9.2.7. инициировать уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.2.8. отзываться свои согласия на обработку персональных данных, при этом:

1) отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Оператору в форме уведомления только с собственноручной подписью субъекта персональных данных или с усиленной квалифицированной электронной подписью;

2) уведомление об отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с собственноручной подписью субъекта персональных данных направляется Оператору заказным письмом по адресу Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц;

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 14 из 15
--	---	-------------------

3) уведомление об отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных с усиленной квалифицированной электронной подписью субъекта персональных данных направляется Оператору посредством электронной почты;

4) в уведомлении об отзыве субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных должны быть указаны:

- полное наименование, адрес, ИНН, ОГРН Оператора;
- ФИО, адрес регистрации по месту жительства субъекта персональных данных;
- а также явно выражена воля на отзыв субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных.

9.2.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Основные участники организации и (или) осуществления обработки персональных данных

10.1. В целях обеспечения эффективного управления организацией обработки и защиты персональных данных, а также выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации для операторов персональных данных, в Обществе определены основные участники организации и (или) осуществления обработки персональных данных:

10.1.1. Единоличный исполнительный орган

– определяет, рассматривает и утверждает Политику Общества в отношении обработки персональных данных.

10.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

– осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации по вопросам персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

– доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

– организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

10.1.3. Руководители структурных подразделений (ответственные работники, осуществляющие или организующие обработку персональных данных в соответствии с должностной инструкцией)

– осуществляют и (или) организуют обработку персональных данных в рамках своей основной деятельности в соответствии с основными функциями, предусмотренными Положением о подразделении; должностной инструкцией; организационно-распорядительными документами Общества;

– обеспечивают соблюдение работниками положений законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных нормативных актов Общества по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных в соответствующих подразделениях Оператора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения всеми работниками Общества с момента ее утверждения.

ООО «Управляющая компания «Предприятие жилищно- коммунального хозяйства»	Политика обработки персональных данных	Страница 15 из 15
--	---	-------------------

11.2. Настоящая Политика может быть изменена в любой момент времени по усмотрению Общества.

11.3. В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

11.4. Работники Общества несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите персональных данных, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11.5. Политика Общества в отношении обработки персональных данных публикуется на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет-адресу <https://ukpgh.ru/>

11.6. К Политике обеспечивается неограниченный доступ.